

20. Januar 2021

Umfrage bei Klientinnen von der Vermittlungsplattform hebamme-zentralschweiz.ch Dezember 2020

Seit dem 1. Februar 2020 vermittelt der Verein hebamme-zentralschweiz.ch mit seiner Online-Plattform Hebammen für die Wochenbettzeit zu Hause.

Im Dezember 2020 haben wir gegen Ende der Pilotphase eine Umfrage bei unseren Klientinnen und Familien durchgeführt. Ziel dabei war es, mehr über die Benutzerfreundlichkeit der Plattform, die Kundenzufriedenheit sowie Verbesserungsmöglichkeiten der Prozesse zu eruieren.

Wir haben 420 Klientinnen per E-Mail angefragt und 109 Antworten erhalten. Dies entspricht einem Rücklauf von 26%.

Die erhaltenen Daten bestätigen unsere Arbeit.

Aus den Rückmeldungen ziehen wir folgende Schlüsse.

- Der Flyerversand an die Arztpraxen muss intensiviert werden. 2020 erhielt jede gynäkologische und pädiatrische Praxis im Kanton Luzern zweimal Flyer zugeschickt. Auf Anfrage haben wir zusätzliche Flyer versendet. Zudem müssen wir das Angebot den Ärzt*innen besser vorstellen. Die Spitäler nutzen unser Angebot fleissig.
- Die Informationen auf der Homepage und dem Anmeldeformular müssen allenfalls noch deutlicher gemacht werden. Wichtig dabei ist, dass eine Hebamme nach Region und Kapazität und nicht nach Wahl vermittelt wird. Die Anmeldung ist verbindlich.
- Die Vermittlung, sowie die Vermittlungszeit wird eingehalten. Die Hebammen melden sich zeitnah zur Anmeldung bei den Klientinnen und betreuen die Familien sehr gut.

Vorstand von hebamme-zentralschweiz.ch

Co-Präsidium
Karin Bachmann Schuler
Lea Kobler Odermatt

Kassierin
Susanne Schwander

Aktuarin
Eva Zumbühl

Beisitzerin
Bernadette Duss Grütter

Wie erfuhren Sie vom Vermittlungsangebot?

Internet	20%
Gynäkolog*in	22%
Spital	40%
Hebamme	11%
Bekannte	4%
Anderes	3%

Haben Sie einen Flyer von hebamme-zentralschweiz.ch erhalten?

Ja	59%
Nein	41%

Ist die Homepage verständlich?

Durchschnittliche Bewertung	4.4 / 5
-----------------------------	---------

Ist die Anwendung der Homepage benutzerfreundlich?

Durchschnittliche Bewertung	4.6 / 5
-----------------------------	---------

Verlief die Kontaktaufnahme mit Ihrer Hebamme problemlos?

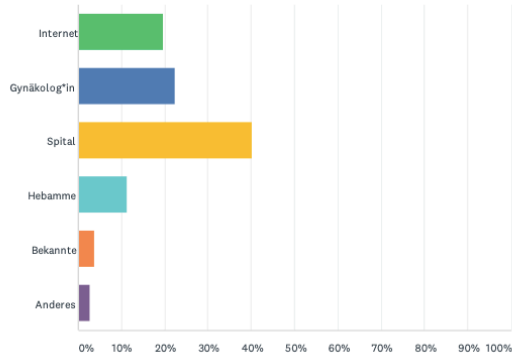
Durchschnittliche Bewertung	4.9 / 5
-----------------------------	---------

War die Betreuungsqualität Ihrer Hebamme zufriedenstellend?

Durchschnittliche Bewertung	4.6 / 5
-----------------------------	---------

F1 Wie erfuhren Sie vom Vermittlungsangebot?

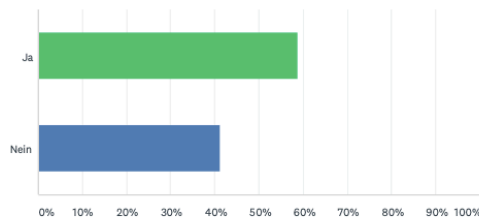
Beantwortet: 107 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	Anzahl
Internet	19.63%	21
Gynäkolog*in	22.43%	24
Spital	40.19%	43
Hebamme	11.21%	12
Bekannte	3.74%	4
Anderes	2.80%	3
GESAMT		107

F2 Haben Sie einen Flyer von hebamme-zentralschweiz.ch erhalten?

Beantwortet: 107 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	Anzahl
Ja	58.88%	63
Nein	41.12%	44
Befragte insgesamt: 107		

Ist die Homepage verständlich?

Beantwortet: 109 Übersprungen: 0



	1	2	3	4	5	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
★	3,67 % 4	0,92 % 1	4,59 % 5	30,28 % 33	60,55 % 66	109	4,43

hebamme-zentralschweiz.ch

Ist die Anwendung des Anmeldeformulars benutzerfreundlich?

Beantwortet: 108 Übersprungen: 1

4,6★
Durchschnittliche
Bewertung



	1	2	3	4	5	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
★	0,00 % 0	3,70 % 4	3,70 % 4	22,22 % 24	70,37 % 76	108	4,59

Verlief die Kontaktaufnahme mit Ihrer Hebamme problemlos?

Beantwortet: 108 Übersprungen: 1

4,9★
Durchschnittliche
Bewertung



	1	2	3	4	5	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
★	0,93 % 1	0,93 % 1	0,00 % 0	6,48 % 7	91,67 % 99	108	4,87

War die Betreuungsqualität Ihrer Hebamme zufriedenstellend?

Beantwortet: 102 Übersprungen: 7

4,7★
Durchschnittliche
Bewertung



	1	2	3	4	5	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
★	2,94 % 3	1,96 % 2	2,94 % 3	8,82 % 9	83,33 % 85	102	4,68